

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий Отделом культуры
Администрации г. Гуково

М.Н. Короткова

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ГУКОВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - информация о материально-техническом обеспечении | Разместить на сайте недостающую информацию: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации | 01.03.2021 | Кучеренко Наталья Викторовна, директор | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|--|--|
| <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</p> <p>- план по улучшению качества работы организации</p> | | | | | |
| <p>2 - критерий комфортности условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует возможность записи на получение услуги</p> | <p>Произвести обновление сайта учреждения с оснащением его электронными сервисами (формами для записи на получение услуги)</p> | <p>01.09.2021</p> | <p>Кучеренко Наталья Викторовна, директор</p> | | |
| <p>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) | <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) | <p>17.12.2022</p> | <p>Кучеренко Наталья Викторовна, директор</p> | | |

